

## CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE ONLINE E NOLEGGIO

### Art. 1 – Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di prenotazione di noleggio (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano i termini e le condizioni di fornitura dei servizi di noleggio di attrezzature fotografiche e audio-visive (di seguito i “Prodotti”) forniti da Sidereus S.r.l. (di seguito i “Servizi”), avente sede legale in Via Gualdo Priorato, 6 20134 Milano, Italia (di seguito “Sidereus”), a favore dei propri clienti (di seguito “Cliente/i”), in adempimento dei contratti perfezionatisi on line tra il Cliente e Sidereus sul sito internet <https://www.sidereus.site/rental> (di seguito il “Sito”).

1.2 Le presenti Condizioni Generali disciplinano gli acquisti effettuati sul Sito, conformemente alle vigenti disposizioni di legge nonché, qualora applicabile, al Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss. modificazioni e al D.lgs n. 70/2003 in materia di commercio elettronico. In particolare, ai fini delle presenti Condizioni Generali, con il termine “Consumatore” si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.3 La mera tolleranza o la mancata contestazione da parte di Sidereus di eventuali inadempimenti del Cliente rispetto a quanto contenuto nelle presenti Condizioni Generali non potrà essere interpretata come tacita accettazione di tali inadempimenti, né come volontà di derogare a quanto convenuto tra le Parti nelle presenti Condizioni Generali.

1.4 Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti Condizioni Generali, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da Sidereus e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata. Sidereus si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali, così come il Sito ed il suo contenuto, in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Il Cliente sarà soggetto ai termini delle Condizioni Generali vigenti al momento in cui effettua la prenotazione del Prodotto, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini effettuati in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali fosse ritenuta invalida, nulla o inapplicabile per qualunque motivo, tale circostanza non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

### Art. 2 – Informazioni precontrattuali

2.1. Il Cliente prima della conclusione del contratto di prenotazione di noleggio dei Prodotti, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle schede Prodotto sul Sito.

Prima dell'invio dell'Ordine il Cliente è informato relativamente a:

- prezzo totale della prenotazione di noleggio Prodotti comprensivo delle imposte;

- durata del noleggio;
- termine entro il quale Sidereus si impegna a mettere a disposizione del Cliente i Prodotti, presso il proprio negozio sito in Via Gualdo Priorato, 6 20134 Milano, Italia (il “Negozio”).
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 9 delle presenti Condizioni Generali). Il Cliente, inoltre, può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a Sidereus, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica certificata, informazioni che vengono riportate, anche di seguito: Sidereus S.r.l. Via Gualdo Priorato, 6, 20134 Milano, Italia, telefono: 3938754576, PEC: [sidereus@legalmail.it](mailto:sidereus@legalmail.it).

### Art. 3 – Modalità di prenotazioni, Ordini e modifiche

3.1 Per poter effettuare una prenotazione sul Sito, il Cliente deve selezionare i Prodotti di interesse e la durata del noleggio. La registrazione e la presa in carico della prenotazione avverranno solo ed esclusivamente a seguito del pagamento, da parte del Cliente, del costo della prenotazione. Sidereus si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione in caso di precedenti inadempimenti del Cliente o, comunque, controversie con il medesimo.

3.2. Il contratto di noleggio dei Prodotti tra Sidereus ed il Cliente si intende concluso con l'accettazione dell'Ordine da parte di Sidereus e con il pagamento e ricezione da parte di Sidereus del prezzo concordato ai sensi dell'art. 5 delle presenti Condizioni Generali (il "Prezzo"). Tale accettazione viene comunicata al Cliente mediante l'invio di una email di conferma dell'Ordine stesso, stampabile, contenente il numero d'Ordine, l'elenco dei Prodotti ordinati nonché gli estremi dell'ordinante, il prezzo del noleggio del/i Prodotto/i, le modalità e i termini di pagamento, l'informativa sul diritto di recesso e sui casi in cui quest'ultimo è escluso. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente. Dopo aver controllato la email di conferma dell'Ordine, qualora il Cliente individui degli errori nell'ordine dovrà comunicare tali errori entro le sei (6) ore successive alla ricezione della email stessa. Trascorso tale termine, l'Ordine verrà messo in lavorazione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Consumatore di cui al successivo art. 9.

3.3 Non è possibile aggiungere un Prodotto ad una prenotazione già registrata sul Sito. A tal fine, il Cliente dovrà effettuare un nuovo Ordine. [amministrazione@sidereus.site](mailto:amministrazione@sidereus.site) +39 393 8754576

#### **Art. 4. Obblighi delle Parti**

4.1. Con la conclusione del contratto di noleggio dei Prodotti Sidereus si impegna a consegnare i Prodotti oggetto del noleggio presso il Negozio, in perfetta efficienza, garantendone il pacifico godimento per la durata contrattuale convenuta.

4.2. Il Cliente si obbliga a prendere in consegna il/i Prodotto/i oggetto del noleggio, a conservarlo/i con la diligenza del buon padre di famiglia, a pagare il Prezzo convenuto come concordato in fase di Ordine ed a restituire il/i Prodotto/i alla scadenza del periodo di noleggio concordata.

4.3. Il Cliente è responsabile della custodia del/i Prodotto/i oggetto di noleggio e dei danni provocati a terzi per uso improprio. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire il/i Prodotto/i affidatogli in noleggio con la massima diligenza.

#### **Art. 5 - Prezzo**

5.1. Per i Prodotti noleggiati è dovuto a Sidereus il prezzo indicato sul Sito. Per la prenotazione del noleggio dei Prodotti, il Cliente versa a Sidereus un importo pari al 100% del costo totale del noleggio. La prenotazione sarà registrata solo a seguito dell'avvenuto pagamento.

5.2. A seguito della ricezione del pagamento, Sidereus invierà al Cliente una email di conferma dell'Ordine in conformità al precedente art. 3.2.

5.3. Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente con le modalità indicate sul Sito. In caso di mancato pagamento del corrispettivo concordato, il contratto di noleggio s'intenderà non concluso.

5.4. In base al valore dei prodotti noleggiati o ad altri fattori ad insindacabile giudizio di Sidereus, il Cliente potrebbe essere chiamato a versare un deposito cauzionale tramite carta di credito prima che possa ritenersi concluso il contratto di noleggio. Tale cauzione potrà ammontare da un minimo del 10% ad un massimo del 100% del valore d'acquisto a nuovo dei Prodotti noleggiati. Il deposito cauzionale sarà restituito al Cliente al termine del noleggio, a condizione che i Prodotti siano restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati. La cauzione potrà essere utilizzata da Sidereus per coprire eventuali danni, perdite o spese derivanti dall'uso o dal mancato rispetto delle condizioni del noleggio da parte del Cliente, ivi compreso il ritardo nella riconsegna dei Prodotti. Nel

caso in cui l'importo della cauzione non copra completamente i danni, le perdite o le spese, il Cliente sarà responsabile per il pagamento dell'importo rimanente.

#### **Art. 6 - Proprietà dei Prodotti**

Salvo patto contrario, tutti i Prodotti forniti da Sidereus ai fini della prestazione dei Servizi sono e rimarranno di proprietà esclusiva della stessa. È vietato apportare modifiche e manomissioni alle attrezzature oggetto di noleggio senza preventiva autorizzazione scritta di Sidereus.  
amministrazione@sidereus.site +39 393 8754576

#### **Art. 7 – Informazioni sui Prodotti pubblicati sul Sito**

Tutte le informazioni relative ai Prodotti pubblicate sul Sito, pur essendo costantemente aggiornate, sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, in quanto non è possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Sidereus non potrà considerarsi responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave. La rappresentazione visiva dei Prodotti, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per il noleggio e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda Prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda Prodotto. Sidereus si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un Ordine, oppure di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno, le caratteristiche tecniche dei modelli, i disegni, le dimensioni e qualsiasi altra informazione tecnica e/o commerciale riportata sul Sito, nel catalogo o in altro materiale illustrativo cartaceo o software, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

#### **Art. 8 – Ritiro Prodotti, Durata, Restituzione, Furto, Rottura e Smarrimento**

8.1 I Prodotti prenotati sul Sito devono essere ritirati presso il Negozio previa esibizione della conferma d'Ordine e di un documento di riconoscimento in corso di validità. Il Cliente potrà ritirare i Prodotti a partire dalle ore 17.00 del giorno antecedente il giorno di noleggio indicato nella e-mail di conferma.

8.2 Il Cliente è tenuto ad avvisare Sidereus in caso di ritardo nel ritiro dei Prodotti. Sidereus si impegna a conservare i Prodotti fino alle ore 19,30 dell'ultimo giorno di noleggio indicato nell'e-mail di conferma dell'Ordine. Trascorso il termine di cui sopra, la prenotazione sarà di fatto considerata nulla e il Cliente perderà il beneficio della sua prenotazione, senza che nessun rimborso gli sia dovuto.

8.3 La durata del noleggio è quella riportata nella email di conferma dell'Ordine.

8.4 Il Cliente dovrà restituire i Prodotti, entro le ore 12:00 del giorno successivo a quello di fine noleggio. Nel caso in cui il Cliente riconsegna i Prodotti dopo le ore 12:00 del giorno successivo a quello di fine noleggio, sarà tenuto a pagare una penale di importo corrispondente alla tariffa di noleggio giornaliera moltiplicata per i giorni di ritardo nella riconsegna dei Prodotti.

8.5 In caso di furto o smarrimento dei Prodotti, il Cliente sarà tenuto al rimborso del prezzo di mercato dei Prodotti per l'acquisto a nuovo. In caso di furto il Cliente dovrà esporre formale denuncia alle Autorità Competenti, fornendo a Sidereus copia della denuncia.

8.6 In caso di danneggiamento dei Prodotti il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Sidereus i costi di riparazione o sostituzione dei Prodotti. amministrazione@sidereus.site +39 393 8754576

#### **Art. 9 – Diritto di recesso, rimborsi, cancellazioni**

9.1 Il Consumatore ha in ogni caso il diritto di recedere dall'acquisto della prenotazione di noleggio, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni,

decorrente dalla data di conferma della prenotazione. La presa in consegna dei Prodotti varrà ad ogni effetto quale rinuncia all'esercizio del diritto di recesso.

9.2 Nel caso il Consumatore decida di avvalersi del diritto di recesso sub 9.1, deve darne comunicazione esplicita a Sidereus utilizzando il modulo di recesso qui allegato oppure inviando una dichiarazione esplicita della volontà di recedere dal contratto da trasmettere via PEC all'indirizzo [sidereus@legalmail.it](mailto:sidereus@legalmail.it). In caso di recesso Sidereus eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto della prenotazione di noleggio entro un termine massimo di 14 giorni dalla data di ricevimento del recesso, fatti salvi eventuali costi di transazione trattenuti dagli intermediari ivi utilizzati (es. PayPal). Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il Cliente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a Sidereus le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

9.3. Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 9.2, non è previsto alcun rimborso del Prezzo in caso di cancellazione della prenotazione da parte del Consumatore a meno di 2 giorni lavorativi dalla data del ritiro dei Prodotti, oppure in caso di mancato ritiro del/i Prodotto/i nel giorno e nell'ora concordata con la prenotazione. In caso di cancellazione della prenotazione da parte di soggetto non qualificabile come Consumatore, il rimborso del Prezzo è dovuto solo qualora l'ordine venga annullato almeno 2 giorni lavorativi antecedenti alla data concordata per il ritiro del/i Prodotto/i.

#### **Art. 10 – Comunicazione e reclami**

10.1. Le comunicazioni scritte dirette a Sidereus e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati tramite raccomandata al seguente indirizzo Sidereus S.r.l., Via Gualdo Priorato 6, 20134, Milano, Italia, oppure tramite PEC all'indirizzo: [sidereus@legalmail.it](mailto:sidereus@legalmail.it).

10.2. Il Cliente nella procedura di registrazione al Sito è tenuto ad indicare la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni da parte di Sidereus.

#### **Art. 11 – Legge applicabile e foro competente**

11.1. Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana.

11.2. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali, se il Cliente è un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano, ogni eventuale altro foro competente escluso. [amministrazione@sidereus.site](mailto:amministrazione@sidereus.site) +39 393 8754576